

## ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

- **Entidade:** FILINTO MOTA, Sucessores, S.A.
- **Categoria de intermediário de crédito:** Intermediário de crédito a título acessório
- **Sede:** Rua Pinto Bessa, 550-1, 4300-428 Porto
- **Contactos:** 229 568 800 - filintomota@filintomota.pt

Registada no Banco de Portugal com o n.º 0000402 (poderá ser consultado no website do Banco de Portugal: [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt))

- **Mutantes Associados:**

- COFIDIS
- BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA
- BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, SA
- BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA
- MONTEPIO CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA
- BANCO BPI, SA

- **Serviços de intermediação de crédito:** Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutantes.

- **Responsabilidade Civil:** Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. contrato de seguro com a apólice nº RC64152929, válido até 29/03/2021.

A sua atividade como intermediária de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Não está autorizado a receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017 de 07/07.

**Comunicações e Reclamações** relativas à atividade de Intermediação de Crédito podem ser apresentadas:

- a) Para o email [filintomota@filintomota.pt](mailto:filintomota@filintomota.pt) ou para a sede da FILINTO MOTA, Sucessores, S.A., Rua Pinto Bessa, 550-1, 4300-428 Porto;
- b) No livro de reclamações físico existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações online em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt);
- c) Junto do Banco de Portugal no portal do cliente bancário em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt) ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, A/C Departamento Supervisão Comportamental, Avenida Almirante Reis, nº 71 - 1150-012 Lisboa.

● **Meios de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:**

FILINTO MOTA, Sucessores, S.A. é empresa aderente das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, às quais o Cliente pode recorrer para resolução de litígios respeitantes à nossa prestação de Serviços de Intermediação de Crédito:

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Rua D. Afonso Henriques, 1 - 4700-030 BRAGA

Tel.: 253 619 107 / E-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)

web: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)

**CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6 - 4050-225 PORTO

Tel.: 225 508 349 / E-mail: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

web: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)